



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

ТЕМАТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ

Дистанционное обучение в Казахстане: проблемы и перспективы

Составители:

д.п.н., профессор Каланова Ш.М.,
к.и.н. Габдуллина А.Ж.

Астана, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ	5
1.2 Понятие дистанционного обучения и его основные черты	
1.3 Нормативно-правовая база и статистические данные	
1.4 Преимущества и риски (для высших учебных заведений)	
1.5 Контроль качества и аудит	
1.6 Примеры зарубежных моделей	
2. Практика внедрения дистанционного обучения в вузах РК.....	10
2.1 Используемые платформы и цифровые ресурсы	
2.2 Примеры отечественных вузов	
2.3 Сравнение форматов обучения	
2.4 Доступность цифровых ресурсов для студентов	
3 Проблемы и барьеры дистанционного обучения в вузах Казахстана.....	16
3.1 Технические барьеры	
3.2 Методологические и педагогические трудности	
3.3 Недостаточная цифровая грамотность студентов и преподавателей	
3.4 Психологические и социальные аспекты	
3.5 Нормативные и организационные ограничения	
4 Перспективы и направления развития.....	18
4.1 Гибридные модели обучения (blended/hybrid)	
4.2 Использование AI, big data и аналитика в образовании	
4.3 VR/AR, виртуальные лаборатории и иммерсивные технологии	
4.4 Создание национальных онлайн платформ и MOOK	
4.5 Подготовка преподавателей к цифровой педагогике	
4.6 Поддержка академической мобильности через онлайн курсы Выводы и рекомендации.....	24

ВВЕДЕНИЕ

Развитие цифровых технологий, а также цифровая модернизация экономики, обозначенная в Послании Президента народу Казахстана «Казахстан в эпоху искусственного интеллекта: актуальные задачи и их решения через цифровую трансформацию», ускорили внедрение дистанционного обучения в системе высшего образования в республике.

В 2025-2026 учебном году в стране функционировало 116 вузов и 6 филиалов. Численность студентов на начало учебного года составила 678 114 человек, из них на очной форме обучения – 676 915 человек, на вечерней – 188, на заочной – 1011, на онлайн-обучении – информации об обучающихся отсутствует¹. Число учебных организаций, осуществляющих подготовку магистрантов – 114, слушателей резидентуры – 24, докторантов – 79. Численность магистрантов составила 42 613 человека. Численность докторантов составила 9 491 человек². Информация об обучающихся дистанционно не представлена.

Согласно Правилам организации учебного процесса по дистанционному обучению и в форме онлайн-обучения по образовательным программам высшего и (или) послевузовского образования предусмотрен перевод на дистанционное обучение не более двадцати процентов для подготовки кадров в сфере права, хореографии, музыкального искусства, авиационной техники и технологий, строительства, морской техники и технологий, военного дела, ветеринарии от общего количества дисциплин за весь период обучения.

Дистанционное обучение в вузах, осуществляющих реализацию образовательных программ медицинского, фармацевтического и педагогического образования, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2 статьи 37-2 Закона Республики Казахстан «Об образовании».

Для подготовки кадров по остальным направлениям подготовки кадров в вузах предусматривается перевод на дистанционное обучение не более пятидесяти процентов от общего количества дисциплин за весь период обучения.

При изучении дисциплин с применением дистанционного обучения учебные занятия проводятся посредством синхронного формата обучения, за исключением дисциплин, освоение которых предусматривается с применением МОOK.

Справочно: Синхронный формат обучения – дистанционное обучение или онлайн-обучение, предполагающее прямую связь (стриминг) участников образовательного процесса в реальном времени, с использованием возможностей информационных систем и других средств связи, в котором обучающиеся получают информацию, работать с ней самостоятельно или в группах, обсуждать ее с другими участниками и преподавателями из любого места в единый для всех период времени.

Массовый открытый онлайн-курс (МОOK) – обучающий курс с массовым интерактивным участием, с применением технологий электронного обучения и открытым доступом через Интернет.

Несмотря на быстрый переход, вузы сталкиваются с целым рядом проблем, касающихся технической, педагогической, организационной и социально-экономической сфер. В данной работе мы предпримем попытку осветить ключевыми барьерами, с

¹ Высшее образование в Республике Казахстан (На начало 2025-2026 учебного года) //<https://stat.gov.kz/ru/industries/social-statistics/stat-edu-science-inno/publications/358722/>. Дата обращения: 29.12.2025

² Послевузовское образование в Республике Казахстан (На начало 2025-2026 учебного года) //<https://stat.gov.kz/ru/industries/social-statistics/stat-edu-science-inno/publications/358716/>. Дата обращения: 29.12.2025

которыми столкнулись студенты, преподаватели и руководство вузов в условиях перехода на дистанционный формат обучения.

Дистанционное обучение – обучение, осуществляющееся при взаимодействии педагога и обучающихся на расстоянии, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий и телекоммуникационных средств.

В условиях высшего образования дистанционное обучение предполагает использование электронных образовательных ресурсов, онлайн-платформ (например, Moodle, Canvas, UNIVER), видеоконференций, тестирования и других инструментов.

Онлайн-обучение – форма обучения по конкретным специальностям (квалификациям) или специальностям (квалификациям) или направлениям подготовки кадров, при которой обучающийся получает техническое и профессиональное, послесреднее, техническое и профессиональное, послесреднее, высшее и (или) послевузовское образование посредством информационно-коммуникационных технологий и Интернета для взаимодействия между педагогом и обучающимся вне зависимости от пространственного и временного расстояния.

Международный опыт показывает, что дистанционное обучение требует не только технической оснащенности, но и методической перестройки, подготовки кадров, а также изменения нормативной базы. В Казахстане, несмотря на прогресс в цифровизации образования, реализация дистанционных форм сталкивается с рядом проблем.



Таблица 1. Число учебных заведений

	Число самостоятельных высших учебных заведений	Из них, дневных			
		Очное	Очное с применением ДОТ*	ДОТ**	Гибридный Формат**
Республика Казахстан	116				
Абай	3	3			
Акмолинская	4	4	2		
Актюбинская	5	5	1		
Алматинская	1	1	1		
Атырауская	2	2			

Западно-Казахстанская	4	4	4		
Жамбылская	3	3	1		
Жетісу	1	1	1		
Карагандинская	8	8	7		1
Костанайская	6	6	3		1
Кызылординская	3	3	2		
Мангистауская	1	1			
Павлодарская	4	4	2		
Северо-Казахстанская	2	2			
Туркестанская	3	3	1		
Ұлытау	1	1			
Восточно-Казахстанская	3	3	4		
г. Астана	16	10	6		
г. Алматы	37	37	16	2	
г. Шымкент	9	9	3		

Источник: Высшее образование в Республике Казахстан (На начало 2025-2026 учебного года) //<https://stat.gov.kz/ru/industries/social-statistics/stat-edu-science-inno/publications/358722/>. Дата обращения: 29.12.2025
*, **, *** - информация на основе анализа официальных сайтов вузов.

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

1.1. Понятие дистанционного обучения и его основные черты

В рамках определения UNESCO UIS, программы высшего образования, относящиеся к уровням ISCED 5 и 6, которые интегрируют информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), и где взаимодействие между преподавателями и студентами происходит дистанционно, независимо от их географического расположения и времени.

Дистанционное обучение характеризуется наличием физической дистанции, которая не всегда связана с географическим расстоянием, между преподавателем и обучающимся. Взаимодействие осуществляется с помощью различных технологий: онлайн-платформ, видеоконференций, радиопередач, печатных материалов и т.д. Важным аспектом является возможность как одновременной, так и несинхронной работы, а также самостоятельная деятельность студентов и использование цифровых образовательных ресурсов.

В Казахстане имеется определение дистанционного обучения – это обучение, осуществляющееся при взаимодействии педагога и обучающихся на расстоянии, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий и телекоммуникационных средств.

Основные характеристики:

- Отсутствие необходимости в одновременном физическом присутствии преподавателя и обучающегося позволяет осуществлять обучение независимо от времени и места.
- Внедрение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), таких как, например, в Мармарса Университете – система дистанционного обучения, это веб-приложение, которое позволяет управлять образовательными программами, документировать их, контролировать, составлять отчёты и публиковать их. Система дистанционного обучения (UES) поддерживает различные варианты использования, выступая в качестве платформы для онлайн-контента как для параллельных, так и для заочных занятий. UES предлагает управление занятиями как для занятий, проводимых преподавателями в аудиториях, так и для смешанного обучения, используемого в нашем университете.
- Организация учебной деятельности: расписание занятий, модульная структура, система оценивания, коммуникация между студентами и преподавателями, а также между студентами.
- Взаимодействие и обратная связь, когда важно поддерживать качество через регулярное взаимодействие, поддержку, коммуникацию.

1.2. Нормативно-правовая база и статистические данные

Международное и национальное законодательство

Во многих странах высшее образование и дистанционные программы регулируются аналогично традиционным НЕ (Higher Education) программам - аккредитация, сертификация, требования к преподавателям, обязательства по успеху студентов и др.

Регулирование в различных регионах:

- Юго-Восточная Азия / Тихоокеанский регион: исследование ICDE показывает, насколько страны готовы к открытому образованию, какие нормы существуют, где есть пробелы.³

³ Глобальное качество. Перспективы открытого, гибкого и дистанционного обучения в 2022 году. Отчет сети качества ICDE. – Осло, 2023 г. – с. 17-26.

- Европейское пространство высшего образования: дистанционные и гибридные формы признаны одной из форм (open learning, e-learning, blended), особенно после пандемии.

- В Казахстане дистанционное обучение осуществляется в организациях среднего, дополнительного, технического и профессионального, послесреднего, высшего и (или) послевузовского образования в порядке, определяемом уполномоченным органом в области образования, уполномоченным органом в области науки и высшего образования.

В Казахстане дистанционное обучение (обучение с помощью ИКТ и телекоммуникаций) официально введено как форма обучения на основе ЗРК «Об образовании». Приказ Министерства науки и высшего образования РК (далее - МНВО) от 21 мая 2024 года внёс изменения:

- Для направлений подготовки (юриспруденция, хореография, музыкальное искусство, авиатехника, строительство, морская техника, военное дело, ветеринария) - допускается ДО не более 20 % от общего количества дисциплин за весь период обучения.

- Для остальных направлений - ДО может составлять до 50 % от общего числа дисциплин.

В то же время: для образовательных программ по медицине, фармацевтике и педагогическому образованию ДО в обычных условиях не допускается (за исключением случаев ЧП/карантина). В мае 2025 года обсуждалось введение более строгого мониторинга успеваемости и «цифрового следа» для студентов, переведённых на дистанционные формы.

Таким образом, полномасштабного перехода на 100 % дистанционную форму обучения в казахстанских вузах пока нет - законодательно ограничено до 50 % (в большинстве направлений) и до 20 % (в определённых группах). Формально разрешена «онлайн-форма обучения» как лицензируемая форма, но с ограничениями. Акцент смещается от экстренного онлайн-перехода (в период COVID) к гибридным и смешанным форматам, к цифровой трансформации вузов. Создание цифровой инфраструктуры и платформ - часть государственной политики «цифровизации» высшего образования.

По данным базы данных UNESCO UIS процент молодежи/взрослых, достигших по крайней мере минимального уровня владения навыками цифровой грамотности, женщины:

Таблица 1. Процент молодежи/взрослых, достигших по крайней мере минимального уровня владения навыками цифровой грамотности, женщины

Страна	2012	2015	2017
Австрия	28,00		
Бельгия	32,00		
Канада	36,00		
Чили		12,00	
Чехия	31,00		
Дания	37,00		
Эквадор			4,00
Эстония	27,00		
Финляндия	40,00		
Германия	32,00		
Греция		13,00	
Венгрия			27,00
Ирландия	24,00		
Израиль		25,00	
Япония	29,00		
Казахстан			16,00
Литва		18,00	
Мексика			8,00
Нидерланды	38,00		

Новая Зеландия		45,00	
Норвегия	38,00		
Перу			6,00
Польша	18,00		
Республика Корея	28,00		
Российская Федерация	26,00		
Сингапур		34,00	
Словакия	25,00		
Словения		25,00	
Швеция	42,00		
Турция		6,00	
Соединенное Королевство Великобритании	31,00		

Источник:<https://databrowser UIS.unesco.org/view#indicatorPaths=UIS-SDG4Monitoring%3A0%3ADL.WITHTERTIARY&geoMode=countries&geoUnits=&browsePath=EDUCATION%2FUIS-EducationOPRI&timeMode=range&view=table&chartMode=multiple&tableIndicatorId=DL.WITHTERTIARY&chartIndicatorId=DL.WITHTERTIARY&chartHighlightSeries=&chartHighlightEnabled=true>

По данным базы данных UNESCO UIS процент молодежи/взрослых, достигших по крайней мере минимального уровня владения навыками цифровой грамотности, мужчины:

Таблица 2. Процент молодежи/взрослых, достигших по крайней мере минимального уровня владения навыками цифровой грамотности, мужчины

Страна	2012	2015	2017
Австрия	37,00		
Бельгия	37,00		
Канада	37,00		
Чили		17,00	
Чехия	36,00		
Дания	40,00		
Эквадор			6,00
Эстония	28,00		
Финляндия	43,00		
Германия	40,00		
Греция		15,00	
Венгрия			30,00
Ирландия	27,00		
Израиль		28,00	
Япония	40,00		
Казахстан			16,00
Литва		17,00	
Мексика			13,00
Нидерланды	45,00		
Новая Зеландия		44,00	
Норвегия	44,00		
Перу			7,00
Польша	21,00		
Республика Корея	33,00		
Российская Федерация	26,00		
Сингапур		40,00	
Словакия	26,00		

Словения		26,00	
Швеция	46,00		
Турция		9,00	
Соединенное Королевство Великобритании	39,00		

Источник:<https://databrowser UIS.unesco.org/view#indicatorPaths=UIS-SDG4Monitoring%3A0%3AICTSKILLEPRS%2CUISSDG4Monitoring%3A0%3AICTSKILLONLSFT%2CUISSDG4Monitoring%3A0%3AICTSKILLUPLD%2CUISSDG4Monitoring%3A0%3AICTSKILLFONLCRS%2CUISSDG4Monitoring%3A0%3ADLF%2CUISSDG4Monitoring%3A0%3ADLM&geoMode=countries&geoUnits=&browsePath=EDUCATION%2FUIS-SDG4Monitoring&timeMode=range&view=table&chartMode=multiple&tableIndicatorId=DL.M&chartIndicatorId=DL.M&chartHighlightSeries=&chartHighlightEnabled=true>

В Казахстане наблюдается рост владения минимальными цифровыми навыками среди женщин – 16 %, среди мужчин – 16 %.

1.3. Преимущества и риски (для высших учебных заведений)

Дистанционное обучение обладает как определенными преимуществами, так и некоторыми рисками. Одним из важных преимуществ является доступность для большего числа студентов. К примеру, для студентов из удалённых регионов, тех, у кого нет возможности выехать на учебу по семейным обстоятельствам, по состоянию здоровья.

Другим преимуществом можно определить гибкость, когда студенты выбирают время, темп, место обучения, т.е. могут быть адаптированы к личным предпочтениям.

Масштабируемость и эффективность как преимущество представляет возможность обучать большее число студентов без необходимости инфраструктурных расширений в зданиях, таких как аудитории и общежития.

Внедрение инноваций также является значимым плюсом в учебном процессе. В вузах продолжается работа с применением новых технологий, мультимедийных ресурсов, педагогических подходов, смешанного обучения.

Социально-экономический аспект для студентов может стать еще одним преимуществом, так как дистанционное обучение приводит к снижению затрат, таких как расходы на транспорт, проживание, питание.

Риски и проблемы

Вместе с тем, наряду с положительными моментами существуют риски и проблемные вопросы. Наиболее важным из них является снижение качества образовательного процесса. Это выражается в сложности обеспечения достаточного уровня взаимодействия, мотивации, вовлечённости студентов в учебный процесс.

Оценка и контроль успеваемости является необходимостью надёжной системы оценивания, предотвращения списываний, обеспечения академической честности.

Как мы отмечали выше внедрение инноваций как преимущество имеет обратную сторону, так как не везде технологическая инфраструктура развита. Это подразумевает доступность интернета, компьютеров и другой необходимой техники, надёжных LMS, поддержка со стороны ИТ-служб.

В сферу риска входят регуляторные и аккредитационные препятствия, такие как различия в признании дипломов, правовой статус дистанционных программ, лицензирование.

Еще одним проблемным моментом является внутреннее сопротивление в отношении дистанционного обучения как у преподавателей, так и у студентов: неготовность к самостоятельной работе, навыкам онлайн-обучения, педагогическим методам.

Обучаясь дистанционно, студенты рискуют остаться в изоляции, а также дистанционное обучение влияет на социальную аспирацию. Как показал опыт дистанционного обучения при пандемии, когда было меньше личного взаимодействия, меньше общения, студенческой жизни, что в свою очередь может негативно влиять на личностное развитие и возможности нетворкинга.

1.4. Контроль качества и аудит

При аудите дистанционных программ необходимо оценить:

- Правовую и аккредитационную базу: Программа должна быть лицензирована и аккредитована в стране, диплом признан регулирующими органами и работодателями;
- Структура программы и учебный план: должно быть чёткое распределение модулей, учебных результатов, критериев оценки; должен соблюдаться баланс между синхронной и асинхронной деятельностью; должна быть разработана и внедрена методика оценки самостоятельной работы, проектов, экзаменов;
- Технологическая инфраструктура: должны быть обеспечены LMS, платформы, системы видеоконференций, электронные библиотечные ресурсы, мультимедиа; должна быть налажена поддержка пользователей (техническая и методическая); должна быть обеспечена устойчивость и кибербезопасность (защита данных, доступность, резервные копии);
- Квалификация и подготовка преподавателей: необходим опыт в онлайн-преподавании; знание методик дистанционного обучения; вузам следует обратить внимание на поддержку повышения квалификации в данной области;
- Обеспечение поддержки студентов: наставничество, каналы обратной связи, службы психологической и академической поддержки. Помощь с технологическими вопросами, адаптация к дистанционному формату;
- Мониторинг, оценка и постоянное улучшение: метрики успеха: успеваемость, отставание в курсе, удовлетворённость студентов, продолжение обучения. Отзывы студентов и преподавателей. Сравнение результатов дистанционных и очных форм;
- Безопасность и академическая честность: необходима профилактика плагиата, списывания на экзаменах. Контроль идентичности студентов, если требуется.

1.5. Примеры зарубежных моделей

Open University – в Республике Кипр Open University of Cyprus специализируется полностью на открытом и дистанционном обучении, поддерживает модули, тематические единицы, использует ECTS.

Открытый университет Кипра (OUC) - государственное высшее учебное заведение, предлагающее аккредитованные программы дистанционного обучения всех уровней (бакалавриат, магистратура и докторантур). Кроме того, он предлагает краткосрочные образовательные программы/программы повышения квалификации на своих платформах.

Открытый университет Кипра ориентирован как на национальное, так и на международное образовательное сообщество. Учебные программы, предлагаемые Открытым университетом Кипра (OCC), интернациональны, хорошо спланированы и ориентированы на карьеру, чтобы соответствовать потребностям страны и удовлетворять

запросы студентов, повышая уровень знаний и опыта в соответствии с их стремлениями и амбициями. OUC гордится тем, что университет полностью синхронизирован с Европейской системой перевода кредитов ECTS, что повышает мобильность студентов и укрепляет взаимодействие с другими традиционными университетами.⁴

CNED (Франция) - один из крупнейших институтов, предлагающих дистанционные программы всех уровней, включая высшую школу (университетские степени).

Обучая более 20 000 студентов по всему миру (за исключением Франции), включая 17 000 школьников, CNED является крупнейшим оператором дистанционного обучения в Европе и преподавания французского языка на международном уровне. Его опыт также позволяет ему вносить значительный вклад в распространение французского языка и культуры на пяти континентах.

CNED играет ключевую роль в начальной и непрерывной подготовке преподавателей французского языка как иностранного (FLE) и студентов FLE, в частности, посредством трех дополнительных учебных курсов, реализуемых в партнерстве с:

France Education International (FEI), система профессионализации преподавателей FLE: ProFle+;

Французский альянс Париж-Иль-де-Франс, диплом о пригодности к преподаванию французского языка (Daefle);

Университет Гренобль-Альпы, курс FLE, DU и магистратура 1 и 2.

CNED также готовит студентов к получению сертификатов TCF, DELF и DALF по французскому языку как иностранному.

2. Практика внедрения дистанционного обучения в вузах Республики Казахстан

2.1. Используемые платформы и цифровые ресурсы

В Казахстане для реализации образовательного процесса использовались несколько видов платформ, таких как Zoom, Moodle, MS Team, Google Classroom и др. В исследованиях, проведенных казахстанскими педагогами, отмечается, что преподаватели английского языка КазНУ имени аль-Фараби и Атырауского университета имени Халела Досмухамедова активнее использовали Zoom и Google Classroom, так как эти платформы удобны для проведения видеоконференций и систематизации материалов занятия.⁵

По данным настоящего исследования, основанного на данных с официальных сайтов отечественных университетов, в 40 вузах дистанционное обучение проводится с использованием платформ - АИС Platonus, Moodle и MOOK, в 12 вузах дистанционное обучение проходит на собственных онлайн-платформах и учебных plataформах. К примеру, в Университете имени Жангир хана (г. Уральск) была создана собственная учебная платформа NurProject.⁶

⁴ Открытый университет Кипра. <https://eoc.org.cy/members/open-university-of-cyprus/>

⁵ N.A. Utengaliyeva, A.Zh. Mukhamedrakhimova, КазНУ им. аль-Фараби. The Effectiveness of Improving the Quality of Education through Online Platforms at Higher Education Institutions in Kazakhstan // «Gumilyov Journal of Pedagogy». - 2025, №1 (150), pp. 95-105. (pedjournal.enu.kz) ISSN: 3080-1710. <https://doi.org/10.32523/3080-1710-2025-150-1-95-105>

⁶ Features of Distance Learning in the University Education System of Kazakhstan Ainagul Iskaliyeva1, Aizada Issaliyeva2, Bibiqul Kurmanova3, Assemgul Yermekova4, Aigul Magauova5, Ideyat Bapiyev. // Journal of Ecohumanism. – 2024. - Volume: 3, No: 8, pp. 12646 –12659 ISSN: 2752-6798 (Print) | ISSN 2752-6801 (Online)<https://ecohumanism.co.uk/joe/eco-humanism> DOI: <https://doi.org/10.62754/joe.v3i8.591612647>

Одной из ключевых международных платформ, активно интегрируемых в вузовскую систему Казахстана, является Coursera. Например, в 2024 г. Казахстан был отмечен в отчёте Coursera как страна-лидер по цифровой трансформации высшего образования. Многие университеты получили лицензионный доступ к курсам Coursera, часть курсов переведена на казахский и русский языки. К примеру, Восточно-Казахстанский университет им. С. Аманжолова в 2024 году получил 850 лицензий, 1 707 студентов завершили 2 266 курсов, получено 3 017 сертификатов.

Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова в 2024 году получил 850 лицензий через Coursera, 1 707 студентов завершили 2 266 курсов, получено 3 017 сертификатов.

Университеты участвуют в проекте «Coursera - қазақ тілінде», что подразумевает перевод и локализацию курсов.

Помимо Coursera, ряд вузов разрабатывают собственные LMS- и гибридные решения. Поэтому интеграция LMS и онлайн-платформ является перспективным направлением. Касательно цифровых инфраструктур в Satbayev University в 2024–2025 гг. была разработана стратегия цифровизации, включая открытый доступ к онлайн-курсам, участие в модели «Digital University».

Таким образом, платформа Coursera выступает ключевым внешним ресурсом, но не единственным. Университеты стремятся интегрировать глобальные онлайн-курсы в свои программы, давать студентам доступ к международному контенту. Основной акцент сделан на очном обучении с применением ДОТ, комбинирующих онлайн и офлайн форматы.

2.2 Примеры отечественных вузов

В 2024 году Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (IQAA) была проведена институциональная аккредитация в 12 вузах республики. Практика реализации дистанционного формата обучения в аккредитованных организациях образования рассмотрена через призму отчетов ВЭГ. К примеру, в AlmaU экспертная группа ВЭГ рекомендовала ускорить процесс перехода к единой информационной системе, которая интегрирует все основные бизнес-процессы и управляет всей информацией университета. Данная рекомендация была реализована и был создан Цифровой университет AlmaU, объединивший ссылки на различные цифровые сервисы университета кроме МООК.

В Карагандинском университете Казпотребсоюза дистанционное обучение проходит по расписанию через образовательный портал университета (<https://plt.keu.kz/>), на котором размещены видео-лекции, материалы для подготовки к занятиям, доступно живое общение в виде онлайн-конференций, а также связь со студентами при помощи электронной почты, социальных сетей или скайпа. В списке МООК представлены 74 курса (<https://keu.edu.kz/images/stories/mooc/1.html>).

В Казахском национальном университете имени аль-Фараби в ходе институциональной аккредитации было отмечена положительная практика о наличии собственной LMS, позволяющей реализовать основные принципы студентоцентрированности, а именно осуществление выборности в формировании индивидуальной траектории обучения студентов. Как известно, КазНУ им. аль-Фараби является лидером среди казахстанских университетов по внедрению МООК на открытой платформе OpenEdx. В университете функционирует Офис академических и цифровых инноваций, который регулярно проводит курсы повышения квалификации для ППС в объёме не менее 72 часов на тему работы с новыми образовательными и цифровыми технологиями. Офис дополнительно проводит курсы повышения квалификации в сфере разработки массовых открытых онлайн курсов и применения новых цифровых технологий для ППС ВУЗов – партнеров.

В Западно-Казахстанском аграрно-техническом университете имени Жангир хана разработаны более 130 курсов MOOK на казахском и русском языках. В Восточно-Казахстанском университете имени С. Аманжолова функционирует портал дистанционного обучения (<https://euniver.vku.edu.kz/login?>). В отчете ВЭГ институциональной аккредитации Казахстанско-Американского свободного университета указано, что для организации учебного процесса используется система дистанционного обучения «Moodle», которая обеспечивает доступ к учебно-методическим материалам, нормативно-справочным ресурсам и новостной ленте. Также в СДО «Moodle» внедрены специальные возможности для обучения студентов с ограниченными возможностями (<https://moodle.kafu.edu.kz/>). Для управления учебным процессом используется автоматизированная информационная система «PLATONUS» (www.platon.kafu.edu.kz).

Также на сайте университета имеется раздел Е-KAFU (<https://kafu.edu.kz/czifrovoj-universitet/>) с 12 разделами (СДО Moodle, АИС Platonus, Telegram Bot, Инструкция по боту, Виртуальная приемная комиссия, онлайн общежитие, онлайн библиотека, Расписание, Академический календарь, MOOC, openu.kz, Coursera), которые обеспечивают автоматизацию учебного процесса.

ALT Университет активно внедряет цифровые технологии в образовательный процесс, создавая современную экосистему открытого обучения. Массовые открытые онлайн-курсы (MOOK) размещены на сайте <https://platonus.academy/>. В отчете ВЭГ отмечено, что в Академии используются несколько электронных платформ (Microsoft Teams, ZOOM, Platonus), которые работают как на компьютерах, так и в мобильных платформах. Платформа Microsoft Teams, ZOOM имеют доступ к сервису видеострима. Комиссия ВЭГ в качестве области для улучшения рекомендовала запланировать внедрение искусственного интеллекта для поддержки студентов, так как, ИИ может помочь в персонализации учебного процесса, адаптировав его к индивидуальным потребностям каждого студента. Кроме этого, ИИ может использоваться для разработки новых методик обучения, анализа и оценки знаний студентов.

В Международном университете туризма и гостеприимства 200 доступных курсов MOOK размещены на сайте университета. В отчете ВЭГ институциональной аккредитации Костанайского социально-технического университета имени академика З. Алдмажар имеется информация о том, что с 2008 г. университет использует для сопровождения учебного процесса АИС Platonus. Также, в период пандемии использовался LMS Moodle для дистанционного обучения студентов. Однако, эксперты отметили, что в АИС Platonus в оформлении контента отсутствует системность, учебно-методический контент не оптимизирован и асинхронно дублируется в АИС Platonus и в «Образовательном портале» <https://kosstu.edu.kz/obrazovatelnyjportal/>. Были даны ряд рекомендаций по увеличению доли open source программных продуктов для образовательных программ университета. Рекомендовано обеспечить интеграцию программы локального тестирования «SunRavTestOfficePro» с АИС «Platonus». Для уменьшения человеческого фактора рассмотреть возможность тестирования в АИС «Platonus».

Вместе с тем, на сайте университета представлены MOOK от ведущих преподавателей университета. Для доступа к курсам необходима предварительная запись.

В Инновационном Евразийском университете функционирует информационная система (ИС) собственной разработки введенная в эксплуатацию в 2019 году, а также начато внедрение новой более эффективной автоматизированной информационной системы (АИС) Platonus 6.0, который обеспечивает интеграцию с единой платформой высшего образования (ЕПВО), финансовым центром, государственной базой данных физических лиц (ГБДФЛ), национальной образовательной базой данных (НОБД). Университет подключен к платформе AI-Sana.

В Шымкентском университете имеется платформа MOOK, где студентам предлагается получить дополнительное образование, пройти обучение и повысить свою квалификацию. При успешном завершении курса выдается сертификат.

В отчете ВЭГ по институциональной аккредитации Атырауского Университета отмечено, что функционирует АИС «Platonus», мобильное приложение «Platonus student» и «Platonus Tutor», наряду с имеющимися модулями данной АИС, вуз постоянно обновляет имеющиеся модули и реализует новые, так на 2024-2025 учебный год запланирован ввод нового модуля для учебного процесса: модуль «Журнал текущей понедельной успеваемости» и «Учет посещаемости обучающихся с QR кодом». Экспертами были просмотрены модули, посещаемые студентами и магистрантами (по выборочному входу в АИС).

В 2025 году IQAA была проведена институциональная аккредитация ряда университетов. Так, по результатам отчета ВЭГ в Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан модернизирована цифровая и учебная инфраструктура (цифровая система Smart Academy, LMS Canvas, ИС Platonus и Microsoft Teams, платформы Zoom и Moodle, интеграция с «Е-қызмет», электронные ресурсы). В Академии была внедрена система дистанционного обучения, модернизировано серверное оборудование, каждый студент и сотрудник обеспечен доступом ко всем необходимым цифровым ресурсам. В учебном процессе активно используются образовательные платформы LMS, Platonus, а также электронные системы документооборота - Documentolog и Outlook.

В Египетском университете исламской культуры «Нур-Мубарак» имеется информация о том, что в университете используется платформа Moodle как форма контроля по дисциплинам (<https://dl.nmu.edu.kz/login/index.php>). Также отмечено, что в 2024 году было запланировано не менее 4 открытых онлайн-курсов. Однако, открытые онлайн-курсы по учебным дисциплинам не разработаны и не включены в учебный процесс.

Caspian University полностью перешел на дистанционное обучение. Для этого используются информационно-образовательные платформы – «Универ 2.0», «Moodle», программа «ZOOM». На сайте университета создана онлайн-платформа, где все службы такие как Центр обслуживания студентов, Деканаты, Деканат по работе со студентами, Центр Карьеры, Центр Исследований и инноваций в удалённом доступе обеспечивают всестороннюю реализацию учебного процесса Caspian University.

В отчете ВЭГ Международной образовательной корпорации положительной практикой является собственная LMS система iPortal (<https://iportal.mok.kz/>) на базе Moodle, предоставляющая аналитические данные, интегрируя учебный процесс, обеспечивает эффективное взаимодействие студентов, преподавателей, сотрудников и администрации, а также синхронизацию с государственной системой ЕПВО. Также имеется мобильное приложение для iOS и Android, позволяющего обучающимся, ППС и сотрудникам загружать данные, своевременно получать уведомления и иметь доступ ко всем функциям системы. Экспертами ВЭГ было рекомендовано в целях развития доступного и качественного дистанционного образования, повышения академической репутации ВУЗа и укрепления его позиций в национальном и международном образовательном пространстве содействовать увеличению количества массовых открытых онлайн-курсов, разработанных профессорско-преподавательским составом Корпорации, с применением внутренних ресурсов и цифровых инструментов.

В Южно-Казахстанском педагогическом университете имени Өзбекәлі Жәнібеков по результатам опроса студентов выявлено, что в учебном процессе активно применяются инновационные методы обучения, а также такие ресурсы как Google Classroom, АИС «Platonus», Moodle, YouTube и др. образовательные ресурсы. Тем не менее, экспертная группа, отметив положительные стороны, дала оценку о необходимости внедрения единой цифровой платформы поддержки студентов.

Вместе с тем, экспертной группой ВЭГ были даны рекомендации о внедрении в практику размещения разработанных ППС Академии МООК на открытых платформах (Coursera, Open.kz и др.) для расширения охвата и повышения доступности.

2.3. Сравнение форматов обучения

Таблица 3. Сравнительная таблица по формам обучения

Очное (традиционное)	Студенты присутствуют на занятиях, используют физическую инфраструктуру	Полное взаимодействие, контроль, лаборатории, практика	Ограничена географией, требует присутствия, дорожая инфраструктура
Дистанционное (до 50 % или менее)	Большая часть материала через ИКТ, лекции онлайн, материалы асинхронно	Гибкость, доступность, возможность учиться вне университета	Требует стабильного интернета, цифровой грамотности, меньше практики/лабораторий
Онлайн-обучение (100 %)**	Полное обучение удалённо (допускается лишь для одного вуза и/или с ограничениями)	Максимальная гибкость, минимум географических ограничений	Законодательно ограничена, сложнее с практикой, возможны вопросы аккредитации
Очное с применением ДОТ	Комбинация очных и онлайн-компонентов	Баланс гибкости и практики	Сложнее с организацией, требует ресурсов и инфраструктуры

** Примечание: полностью дистанционно получить диплом возможно официально лишь в двух вузах на определённых условиях.

В Казахстане преобладает очное обучение с применением ДОТ, когда определенная часть дисциплин может быть реализована дистанционно, но не весь курс. Для технических, инженерных и лабораторных дисциплин - требование присутствия по-прежнему важно, поэтому ограничение дистанционного обучения до 20 %-50 % оправдано. Онлайн-форма как независимый формат не масштабная и имеет ограничения по направлениям. Ключевым моментом является обеспечение качества онлайн-компонентов.

2.4. Доступность цифровых ресурсов для студентов

В Казахстане расширен доступ к международным курсам: через Coursera многие студенты получили возможность изучать темы за пределами национальной программы. Локализация курсов (казахский и русский языки) повышает их доступность. Университеты в регионах также подключаются к дистанционному обучению. Студенты могут учиться с большей гибкостью, сочетать работу и учёбу, экономить время и расходы на транспорт.

Вместе с тем, ощущается неравномерный доступ к качественному интернет-соединению, особенно в удалённых и сельских регионах. Различия в цифровой грамотности преподавателей и студентов - отмечено как барьер. Практическая и лабораторная часть иногда недостаточно проработана при дистанционном формате. Контроль успеваемости и посещаемости в онлайн-форматах - законодательство предусматривает «цифровой след», но реализация ещё не полностью внедрена в практику. В ряде направлений (медицина, педагогика) дистанционные формы ограничены или

запрещены, что обозначает доступность дистанционного обучения в зависимости от направления.

Доступность заметно улучшилась, особенно в части теоретических дисциплин и курсов общего характера. Однако для полноценной дистанционной формы обучения (особенно с практическим компонентом) всё ещё существуют технологические, инфраструктурные и методические ограничения.

Также представляет интерес доля молодежи и взрослых, прошедших онлайн-курс в Казахстане в сравнении с другими странами (по любому предмету), оба пола (%). Так, наблюдается стабильное увеличение в прохождении онлайн-курсов по любому предмету молодежи и взрослых обоего пола, начиная с 2015 года – 3,20 % и в 2023 году – 7,80 %.

Таблица 4. Доля молодежи и взрослых, прошедших онлайн-курс в (по любому предмету), оба пола (%)

Страна	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Австрия		2,90		4,10	4,10	4,70			15,70	22,00	20,00	16,60	18,10
Бельгия		4,40		6,40	8,90	7,90		9,30	17,90	26,50	21,10	20,40	
Канада											33,00		
Чили												21,30	
Чехия		2,60		2,60	2,60	3,00		5,60	8,40	16,00	15,30	16,90	
Дания		6,40		7,40		9,20			15,20	22,30	14,60	15,30	15,10
Эквадор													25,00
Эстония		5,80		8,70	8,40	46,10			21,70	31,40	25,60	26,80	
Финляндия		14,70		12,10	13,40				26,10	28,20	27,50	26,50	
Германия		4,20		4,10	3,80				10,60	12,00	9,60	8,90	10,10
Греция		4,20		5,10	5,40				13,40	24,30	21,70	12,00	
Венгрия		4,20		2,90	3,80	4,00		5,60	12,30	11,90	11,80	11,60	
Ирландия		4,50		4,40									
Израиль									14,10	16,50	20,70	35,30	
Япония								5,10	8,60	11,40	14,90	15,90	
Казахстан			3,20	3,40	2,40	3,40	3,70	5,20	5,40	5,60	7,80		
Литва		10,50		5,40	6,60	7,00		7,40	16,30	16,70	14,80	14,80	
Мексика		15,30	16,30			2,90		21,80	29,80	30,50	28,10	26,30	
Нидерланды		6,60		7,80	9,20								
Новая Зеландия	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Норвегия		10,20		9,80	11,80	12,50			17,00	23,00	25,00	26,00	
Перу		2,90	2,80	3,00	3,70	4,20	5,30	5,70		16,30	15,90		
Польша					2,60	3,70	3,80	4,40	5,40	7,00	11,50	8,40	9,30
Республика Корея		11,60	8,10	12,10	14,90	18,70	18,10	21,10	29,90	33,40	34,60	30,80	
Российская Федерация		1,70	2,00	2,00	2,00	2,70	2,50	2,80	8,20	7,70	6,40	5,90	
Сингапур						13,40					17,90	20,70	
Словакия		4,20		3,00	3,30				9,40	15,70		14,80	14,40
Словения		3,80		3,20	2,90			5,40	9,50	24,80	26,10	20,40	
Швеция		6,30		6,50	7,60	16,30			20,70	24,70	21,70	20,10	17,90
Турция		3,90				1,60	1,60			6,20	8,70	6,40	7,10
Соединенное Королевство Великобритании		9,90		11,00	12,40				13,20				

Источник:<https://databrowser UIS.unesco.org/view#ndicatorPaths=UIS-SDG4Monitoring%3A0%3AICTSILLEPRS%2CUIS-SDG4Monitoring%3A0%3AICTSILLONLSFT%2CUIS-SDG4Monitoring%3A0%3AICTSILLUPLD%2CUIS-SDG4Monitoring%3A0%3AICTSILLFONLCRS%2CUIS-SDG4Monitoring%3A0%3ADL.F%2CUIS-SDG4Monitoring%3A0%3ADL.M&geoMode=countries&geoUnits=&years=2010%2C2024&browsePath=EDUCATION%2FUIS-SDG4Monitoring%2Ft4.4%2Ft4.4.1&timeMode=range&view=table&chartMode=multiple&tableIndicatorId=ICTSKILLFONLCRS&chartIndicatorId=ICTSKILLFONLCRS&chartHighlightSeries=&chartHighlightEnabled=true&indicatorPaths=UIS-SDG4Monitoring%3A0%3AICTSILLEPRS%2CUIS-SDG4Monitoring%3A0%3AICTSILLONLSFT%2CUIS-SDG4Monitoring%3A0%3AICTSILLUPLD%2CUIS-SDG4Monitoring%3A0%3AICTSILLFONLCRS%2CUIS-SDG4Monitoring%3A0%3ADL.F%2CUIS-SDG4Monitoring%3A0%3ADL.M>

3. Проблемы и барьеры дистанционного обучения в вузах Казахстана

3.1 Технические барьеры

Требования к организациям образования по предоставлению дистанционного обучения регулируются соответствующим Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 137. Вузы должны иметь цифровые ресурсы, такие как сети передачи данных, системы хранения информации и программные платформы, а также вузы должны обеспечить кибербезопасность, условия для дистанционного обучения обучающихся с особыми образовательными потребностями, систему мониторинга качества образовательных услуг в соответствии с внутренней системой обеспечения качества.

Одним из главных препятствий для полноценного дистанционного обучения является неравномерный доступ к высокоскоростному интернету, особенно в сельских и отдаленных регионах Казахстана. Согласно исследованию S. Askarkyzy и A. Zhunusbekova, многие студенты испытывают трудности с подключением к онлайн-занятиям из-за слабого интернета и отсутствия необходимых технических устройств⁷.

Также существует проблема недостаточной технической поддержки со стороны вузов, отсутствие централизованных сервисов и качественной платформы для обучения. В Казахстане функционируют 116 вузов. По данным, полученным нами на официальных сайтах университетов в 116 вузах, ведется очное обучение наряду с элементами ДОТ: в 54 вузах ведется очное обучение с применением ДОТ, в 2 вузах ведется дистанционное обучение, в 2 применяется гибридное обучение, по остальным вузам – только очное обучение. В тех вузах, в которых проводится только очное обучение, необходимо отметить, что они руководствуются ЗРК «Об образовании». Так, дистанционное обучение в организациях высшего и (или) послевузовского образования, осуществляющих реализацию образовательных программ медицинского, фармацевтического и педагогического образования, не допускается. В 58 вузах дистанционное обучение осуществляется в порядке, определяемом уполномоченным органом в области образования, уполномоченным органом в области науки и высшего образования.

Как известно, один вуз в г. Алматы - Казахстанский национальный технический университет им. К.Сатпаева получил лицензию на предоставление полного дистанционного обучения, а также один вуз в г. Астане - Astana IT University предоставляет дистанционное непрерывное образование, что свидетельствует о нормативных барьерах и ограниченном числе подготовленных учреждений.

3.2. Методологические и педагогические трудности

Большинство образовательных программ в Казахстане были изначально разработаны для очной формы обучения. Преподаватели не всегда обладают необходимыми компетенциями для разработки и проведения интерактивных онлайн-курсов, что снижает качество образовательного процесса.

Кроме того, отсутствие адаптированных учебных материалов, недостаток обратной связи и контроля успеваемости усугубляют проблему, снижая мотивацию студентов и эффективность обучения.

3.3 Недостаточная цифровая грамотность студентов и преподавателей

⁷ С. Аскаркызы, А. Жунусбекова. Реализация дистанционного обучения в вузах Казахстана:SWOT-анализ// Педагогикалық ғылымдар сериясы.- 2021. - №2 (67). – с. 51-58.

Переход на дистанционное обучение требует от всех участников образовательного процесса владения определёнными цифровыми навыками. Согласно исследованию Almaz Sandybayev (Nazarbayev University), многие студенты испытывают трудности с использованием платформ для дистанционного обучения, что негативно сказывается на их успеваемости⁸.

Преподаватели также нуждаются в дополнительном обучении для освоения новых методик и инструментов, что требует времени и ресурсов, которые не всегда доступны.

3.4. Психологические и социальные аспекты

Удалённый формат обучения способствует социальной изоляции, снижению личного контакта между студентами и преподавателями, что ведёт к ухудшению мотивации и повышению уровня стресса. Исследование Акимовой С.М. и др. выявило, что многие студенты испытывали эмоциональное выгорание, проблемы с концентрацией и самодисциплиной.

Также удалённость снижает возможности для развития коммуникационных и практических навыков, что особенно важно для творческих и технических специальностей.

3.5. Нормативные и организационные ограничения

Законодательство Казахстана в области дистанционного образования пока не адаптировано под современные реалии. Например, разрешено не более 50% дисциплин реализовывать дистанционно (исключение — медицинские, педагогические и технические направления, где ограничения строже). Лицензирование вузов на онлайн-формат происходит медленно, что сдерживает развитие дистанционного обучения.

Существует также проблема стандартизации качества дистанционных курсов и методов оценки знаний.

⁸ Almaz Sandybayev. The Impact of E-Learning Technologies on Student's Motivation: Student Centered Interaction in Business Education // International Journal of Tourism Research. - January 2020. - 6(1):16-24. DOI:10.20431/2455-0043.0601002

4. Перспективы и направления развития

4.1 Гибридные модели обучения (blended/hybrid)

Гибридное обучение предполагает сочетание традиционных аудиторных занятий и онлайн-компонентов: часть занятий - в аудитории, часть - дистанционно, с возможностью асинхронного доступа. Такая модель позволяет повысить гибкость, расширить охват, учитывать разные стили обучения и условия студентов (география, доступность) и одновременно сохранить личное взаимодействие преподавателя-студента.

Пандемия показала, что полная дистанция возможна, но не является идеальной для всех дисциплин. Университеты используют смешанные форматы, например, «Digital University» проект на базе Satbayev University предусматривает «цифровой кампус», круглосуточный доступ к лабораториям, онлайн-курсам и др. Партнёрство с Coursera подразумевает асинхронные компоненты и интеграцию в учебный план.

Перспективы развития

- Университеты будут разрабатывать собственные гибридные учебные дорожные карты: часть курсов переводится в онлайн-формат, часть - остаётся аудиторной, причём дизайн курса целенаправленно ориентирован на смешанный формат.
- Повышение качества онлайн-компонента: лекции, задания, форумы, онлайн-семинары будут интегрированы с аудиторными сессиями.
- Развитие сервисов поддержки студентов (онлайн-тьюторы, консультации, чат-боты), самообучение.
- Более гибкий график и частичный переход на дистанцию: особенно полезно для магистратур, работающих студентов, международных программ.

Риски и рекомендации

- Требуется качественная методология разработки гибридных программ (подготовка контента, обучение преподавателей, оценка эффективности).
- Необходимо учесть вопросы мотивации, самодисциплины у студентов, как известную проблему дистанции.
- Инфраструктура (доступ к интернету, оборудование) ещё различается по регионам для этого важно обеспечить равные условия.
- Необходимо пересмотреть нормативную базу: как оценивается дистанционная часть, как интегрируется с очной, как обеспечивается контроль, а также уточнить определение дистанционного обучения, онлайн-обучения.

4.2 Использование AI, big data и аналитики в образовании

В области неформального образования для быстрого овладения ИТ-навыками в Казахстане реализуется ряд инициатив, к примеру, программа Tech Orda обеспечивает государственное финансирование грантов на сумму до 600 тыс. тенге для населения в возрасте 18-45 лет на обучение в частных ИТ -школах. По данным Astana Hub, в 2025 году 79 ИТ-школ прошли аккредитацию и предложили 159 курсов по таким направлениям, как веб-разработка, 3D-дизайн, приложения AR/VR, разработка операционных систем, кибербезопасность, интернет вещей (IoT), Big Data, создание мобильных приложений и GameDev. Tech Orda охватывает широкий спектр курсов в области ИКТ. Отдельный акцент сделан на компетенциях в сфере Agile, product management и искусственного интеллекта.

В хабе отмечают, что программа показала устойчивые результаты. Так, за 2022–2023 годы обучение прошли 6 251 студент в 91 ИТ-школе. Более 40 % учебных заведений и 46 % участников представляют регионы Казахстана, что способствует равномерному развитию ИТ-образования по всей стране. В 2024 году было выделено 3 465 грантов, из которых 2 465 – для основного потока и 1 000 – в рамках специализированных треков для педагогов, в том числе 300 школьным учителям и 700 преподавателям вузов. Студенты будущие специалисты 70 ИТ школ завершают обучение и проходят тестирование. В летних школах для развития навыков по программированию и искусственному интеллекту проводятся мероприятия, к примеру, по программе nFactorial School при поддержке компании «Шеврон» и Satbayev University.

Поиск талантов происходит за счет организации хакатонов, а развитие – за счет инкубаторов и акселераторов. Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан совместно с компаниями NVIDIA, Coursera, Huawei, Amazon, Binance, Microsoft и Google реализует обучающие программы с бесплатной сертификацией по искусственному интеллекту и машинному обучению.

В области формального образования с 2021 года в Казахстане действует Атлас новых профессий и компетенций, на основе которого с 2023 года ОВПО обновляют учебные программы, внедряя модули по машинному обучению, data science, кибернетике, искусственному интеллекту и робототехнике.

В 2023-2025 годах прошли форумы по применению искусственного интеллекта в различных сферах (финансы, бизнес, образование), что привлекло внимание к его возможностям. К примеру, 26 сентября 2024 г. на базе Maqsut Narikbayev University прошел VII Евразийский форум по обеспечению качества в высшем образовании на тему «Принципы и технологии, определяющие будущее высшего образования». 26 сентября 2025 года состоялся VIII Евразийский форум «Стратегия под давлением: новые технологии и вызовы для университетов». Организатором мероприятий является Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA) при поддержке Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан.

AlemAI Centre, AI Sana - Satbayev University, ISSAI - Nazarbayev University, nFactorial School и другие образовательные платформы ведут активную просветительскую работу в целях повышения осведомленности населения о преимуществах искусственного интеллекта и безопасности его использования.⁹

AI (искусственный интеллект) позволяет, во-первых, адаптировать учебный контент под студента, во-вторых, предлагать персонализированные задания, чат-боты-ассистенты, автоматизированную проверку, прогнозирование успеваемости. **Big data/образовательная аналитика** позволяет осуществлять сбор и анализ данных о студентах, их взаимодействиях с платформой, активности, результатах, что позволяет выявлять риски (отстающие студенты) и принимать превентивные меры.

Вместе эти технологии трансформируют образование из точки «один преподаватель – вся группа» к совокупности «персонализированное обучение, адаптивные траектории, data-driven управление».

В Казахстане вузы начали внедрение AI-компонентов: например, в Восточно-Казахстанском техническом университете имени Д. Серикбаева (ВКТУ) открыт Центр компетенций «Industrial AI», подготовка (проработка) проектов ИИ решений для процессов разведки, обогащения, добычи, энергетики и ТОиР. Особое внимание уделяется стратегическому партнерству с ведущими зарубежными университетами.

Государственная стратегия предусматривает обязательное введение курса «ИИ» во всех вузах. В марте 2024 года МНВО РК был утвержден Межвузовский стандарт по применению

⁹ Об утверждении Концепции развития искусственного интеллекта на 2024 – 2029 годы. Постановление Правительства Республики Казахстан от 24 июля 2024 года № 592.

искусственного интеллекта в высшем и послевузовском образовании. Он определяет принципы и методологию использования ИИ в образовательном процессе, формы применения ИИ-агентов в обучении, а также допустимые зоны применения для профессорско-преподавательского состава и студентов.

В 2024–2025 годах была запущена единая платформа высшего образования, которая объединяет образовательные программы и автоматизирует процессы управления обучением в масштабах страны.

Приказом Министра науки и высшего образования РК от 18 марта 2025 года № 121 был утвержден Перечень вузов Казахстана, получивших приоритетный доступ к платформе Coursera для интеграции мировых онлайн-курсов в свои учебные программы, в рамках общей стратегии цифровизации образования и интеграции в мировое образовательное пространство.

В сентябре 2025 года полномочия по инновационной деятельности были переданы из Министерства цифрового развития в МНВО, что усиливает роль министерства в создании научно-образовательных инновационных хабов. По поручению Главы государства К.-Ж. К. Токаева реализуется инновационная программа AI-Sana, направленная на подготовку специалистов в области искусственного интеллекта.

В 2025-2026 учебном году 95 вузов страны интегрировали ИИ дисциплины. Для точечной подготовки кадров в этой сфере разработаны 38 новых образовательных программ, включая «Прикладной искусственный интеллект», «Инжениринг искусственного интеллекта», «ИИ в горно-металлургическом производстве», «Смарт-технологии и искусственный интеллект в транспортном машиностроении» и другие.¹⁰

Перспективы развития

- Внедрение системы мониторинга обучающихся: использование платформ-LMS с встроенной аналитикой, отслеживание активности, опозданий, низкой успеваемости, вмешательство преподавателя.
- Разработка адаптивных учебных материалов с ИИ-рекомендациями: студент получает задания, рекомендации, дополнительные материалы на основе его профиля.
- Преподаватели становятся «кураторами» процесса, а ИИ-инструменты автоматизируют рутинные функции (проверка тестов, подбор задач).
- Университеты начнут использовать большие данные для стратегического управления: анализ востребованных навыков, выпускников, дополнение учебных планов.
- Этические, законодательные и кадровые аспекты: подготовка кадров, формирование политики использования ИИ в образовании (конфиденциальность, прозрачность алгоритмов). Внесение изменений в ГОСО.

Риски и рекомендации

- Внедрение ИИ требует значительных ресурсов: инфраструктура, кадровые компетенции, данные.
- Необходима подготовка преподавателей и администраторов: не просто технические навыки, но и понимание педагогики ИИ-обучения.
- Вопросы этики и приватности: данные студентов, алгоритмическое принятие решений, возможная дискриминация.

¹⁰ ИИ в образовании: 95 вузов Казахстана интегрировали новые дисциплины // <https://www.inform.kz/ru/ii-v-obrazovanii-95-yuzov-kazahstana-integrirovali-novie-distsiplini-f8be73>. Дата обращения: 23.10.2025.

- Не переоценивать технологию: ИИ - это вспомогательный инструмент, но не замена преподавателя. (В зарубежных исследованиях подчёркивается, что именно синергия ИИ + преподаватель эффективна.)

4.3 VR/AR, виртуальные лаборатории и иммерсивные технологии

VR (виртуальная реальность) и AR (дополненная реальность) создают иммерсивные среды обучения: виртуальные лаборатории, симуляции, интерактивные модели, что особенно актуально для технических, инженерных, медицинских дисциплин. Такие технологии позволяют студенту «попасть» в ситуацию, которую сложно организовать офлайн (например, опасные эксперименты, удалённые объекты, международные кейсы). В дистанционных и гибридных форматах они повышают вовлечение, мотивацию, дают «присутствие» и интерактивность.

В КарУ «Казпотребсоюза» лаборатория решений и дополненной реальности (VR/AR Lab) является специализированным пространством, предназначенным для исследований и разработки приложений, технологий с развитием и дополненной реальности.¹¹

В учебных программах прописываются технологии VR/AR: например, магистратура «Digital Economics» в КазНУ имени аль-Фараби включает упоминание о VR/AR/MR-технологиях.

Перспективы развития

- Университеты создадут виртуальные лаборатории, VR-модули и AR-приложения для ключевых курсов (инженерия, медицина, архитектура, IT).
- Интеграция этих модулей с онлайн-платформами: студенты могут в любой момент войти в виртуальную лабораторию, работать онлайн с моделями совместно с коллегами.
- Разработка контента на казахском и русском языках, локализованных симуляций и виртуальных сред, что расширит доступность.
- Повышение вовлечения студентов-дистанционщиков, снижение чувства изолированности, улучшение результатов.
- Возможность использовать VR/AR для академической мобильности: студенты из разных регионов/стран подключаются к одной виртуальной среде.

Риски и рекомендации

- Требуется специализированное оборудование и технологии (VR-очки, мощные ПК) - могут быть значительные инвестиции.
- Необходимо разработать педагогически обоснованный дизайн VR/AR-курсов: просто «игровой» подход не гарантирует обучения.
- Нужно обеспечивать равный доступ студентам из регионов, учесть цифровое неравенство.
- Тестирование технологий и измерение эффективности: не все дисциплины требуют VR/AR, требуется выбор.

4.4 Создание национальных онлайн-платформ и МООК

¹¹ Сайт КарУ Казпотребсоюза. Лаборатории и специализированные кабинеты кафедры «Цифровая инженерия и IT-Аналитика» // <https://keu.edu.kz/ru/section-table/31-materialy/9913-laboratori-i-spetsializirovannye-kabinety-10.html>

МООК (Массовые открытые онлайн-курсы) и национальные платформы предоставляют открытую возможность обучения, часто бесплатно или по доступной цене, с доступом к высоким качественным учебным материалам. Национальная платформа объединяет ресурсы вузов, единый каталог курсов, удостоверения, возможность учиться из любой точки страны. Это способствует демократизации образования, академической мобильности, развитию непрерывного образования (*lifelong learning*).

В 2022 году по результатам отчетов ВЭГ Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA) рекомендовало вузам в качестве области для улучшения - развивать систему массовых открытых онлайн-курсов (МООК)¹².

В Казахстане МООК во втором полугодии 2022-2023 учебного года были реализованы в 35 гражданских ОВПО из 102 (35%). Общее количество МООК за данный период составило 1151¹³.

Государственное сотрудничество с Coursera включает локализацию курсов на казахский и русский языки (152 курса) и создание терминологии (8 700 новых научных/академических терминов на казахском).

Перспективы развития

- Разработка единой национальной платформы «Открытый университет-Казахстан», интегрированной с вузами, позволяющей создавать и размещать MOOCs, сертификаты, микроквалификации.
- Интеграция национальной платформы с иностранными платформами (Coursera, edX и др.), локализация, совместные курсы, трансграничные программы.
- Развитие кредитного признания МООК и онлайн-курсов (ECTS-подобные системы) - возможность «зачёта» курсов как части учебной программы университета.
- Построение сервиса для повышения квалификации преподавателей, непрерывного образования специалистов и профессионалов.
- Активизация академической мобильности: студенты из регионов (или зарубежья) получают доступ к курсам вузов Казахстана или учатся через платформу удалённо.
- Развитие экосистемы микроквалификаций и модульного обучения - студент может набирать короткие модули онлайн и затем комбинировать в степень или диплом.

Риски и рекомендации

- Необходимо обеспечить качество онлайн-курсов (педагогика, дизайн, интерактивность) - не просто видео-лекции.
- Важно обеспечить признание этих курсов вузами и работодателями (система сертификации, аккредитации).
- Доступность (интернет, оборудование) и мотивация студентов важны.
- Языковая и культурная локализация - курсы должны быть адаптированы под казахстанскую специфику (языки, примеры, контекст).
- Монетизация/устойчивость платформы: платформе необходима бизнес-модель или государственная поддержка.

¹² Тематический анализ. «Деятельность вузов Казахстана в контексте выполнения стандартов и руководств для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования». НАОКО. - г.Нур-Султан, 2022 г. https://iqaa.org/publications/thematic_analysis/. Дата обращения: 23.10.2025.

¹³ Аналитическая справка. Мониторинг реализации дистанционного и онлайн-обучения в вузах Казахстана в 2023 году. Блок 1 Пункт 5. - Астана, 2023. https://enic-kazakhstan.edu.kz/uploads/additional_files_items/182/file/1-5-monitoring-realizaci-distacionnogo-i-onlayn-obucheniya-2023-pervoe-po.pdf?cache=1690878674. Дата обращения: 23.10.2025.

4.5 Подготовка преподавателей к цифровой педагогике

Переход к дистанционному, гибридному и цифровому обучению требует, чтобы преподаватели овладели не только содержанием курсов, но и цифровыми методиками: проектирование онлайн-курса, взаимодействие в онлайн-среде, использование LMS, аналитика, ИИ-инструменты, VR/AR. Цифровая педагогика — это умение интегрировать технологии и методики, руководить учебным процессом в дистанционном или смешанном формате, мотивировать студентов, обеспечивать обратную связь.

В КазНУ имени аль-Фараби открыт цикл мастер-классов «Digital Workshop of Lecturer» по использованию цифровых технологий.

Проект «Edu-[collaboration.kz](#)» предусматривает создание модели цифровой компетентности будущих учителей онлайн-курса «Цифровые образовательные технологии». В обзоре отмечается, что подготовка педагогов к цифровым форматам является важным направлением.¹⁴

Перспективы развития

- Систематическая программа повышения квалификации преподавателей вузов по цифровой педагогике (онлайн-курсы, сертификации, мастер-классы).
- Разработка системы цифровых компетенций для преподавателей: владение LMS, создание интерактивного контента, использование ИИ/аналитики, управление онлайн-группами.
- Формирование сообщества цифровых педагогов (обмен практиками, кейсами, партнёрства между вузами).
- Внедрение методических центров цифровой педагогики при вузах или централизованных структурах.
- Мотивация преподавателей: стимулы для разработки онлайн-курсов, премии, признание, возможность участия в межвузовских проектах.

Риски и рекомендации

- Преподаватели могут сопротивляться изменениям: требуются стимулы, сопровождение, методическая поддержка.
- Важно не только обучить техническим навыкам, но и переосмыслить педагогическую парадигму (от лекции к взаимодействию, от контроля к сопровождению).
- Необходимо учитывать различие в уровне цифровой подготовки между преподавателями разных возрастов и регионов - важен дифференцированный подход.
- Организацией должна быть обеспечена инфраструктура и техподдержка: LMS, технические службы, контент-дизайнеры, технические специалисты.

4.6 Поддержка академической мобильности через онлайн-курсы

Академическая мобильность традиционно предполагает обмен студентов между вузами, семестры за рубежом. В цифровую эпоху обмен может расширяться за счёт онлайн-курсов, виртуальных международных программ, совместных модулей между университетами разных стран. Это усиливает интернационализацию, позволяет студентам

¹⁴ Научный проект АР19680242 «Создание коллаборативной цифровой образовательной среды высших учебных заведений в рамках модернизации системы педагогического образования Республики Казахстан» // <https://edu-collaboration.kz/ru/>

получать международный опыт без необходимости физически переезжать, что особенно важно для регионов и менее мобильных категорий.

Национальные платформы MOOK создают предпосылки для открытия курсов, доступных из любой точки страны и мира. Партнёрства с международными площадками (Coursera) и интеграция курсов на английском языке расширяют международный охват. Университеты развиваются дистанционные форматы, что делает возможным участие иностранных студентов или студентов из регионов через онлайн-форматы.

Перспективы развития

- Внедрение международных онлайн-модулей (например, совместных курсов с зарубежными вузами, дистанционных обменов, виртуальных стажировок).
- Разработка платформы для «виртуального обмена»: студенты могут проходить части программы в других вузах Казахстана или зарубежья онлайн, получая кредиты.
- Активное признание онлайн-курсов в рамках международных соглашений об академической мобильности.
- Расширение англоязычных онлайн-курсов казахстанских вузов для иностранных студентов.
- Использование цифровых форматов для расширения доступа студентов из регионов, удалённых территорий, стран-соседей.

Риски и рекомендации

- Необходима законодательная и нормативная база признания онлайн-курсов в трансграничной мобильности (кредиты, дипломы).
- Языковой барьер, культурная адаптация, качество курсов должны быть на международном уровне.
- Вопросы времени, доступа, взаимодействия с преподавателями из разных стран, т.е. требуется обеспечить поддержку.
- Инфраструктура: стабильный интернет, доступ к платформам, время (студенты из регионов могут иметь ограничения).

Выводы и рекомендации

1. Из анализа следует, что дистанционное образование за рубежом достаточно зрелая и признанная форма высшего образования, при условии наличия соответствующего регулирования и механизмов обеспечения качества. Оно предоставляет значительные преимущества, особенно по доступности и гибкости, но сопряжено с рисками, которыми необходимо целенаправленно управлять.
2. В период 2024-2025 гг. высшее образование Казахстана активно движется в сторону цифровой трансформации и внедрения дистанционных и гибридных форм обучения. Законодательно дистанционные форматы ограничены долей дисциплин (20-50 %), что отражает стремление сохранить практико-ориентированную составляющую, особенно для технических, медицинских и педагогических направлений.
3. Ключевые платформы (в частности Coursera) и университеты демонстрируют успешные кейсы: региональные вузы, локализация курсов, международная интеграция. Тем не менее, остаются значительные вызовы по инфраструктуре, качеству преподавания в онлайн-формате, обеспечению равного доступа и интеграции практики.
4. Ситуация находится в переходной фазе - ДО и гибридные формы становятся нормой, но ещё не повсеместным стандартом с полной заменой очного обучения. Для студентов открывается больше возможностей, однако выбор направления, учебного заведения и формата требует более внимательного анализа.
5. Проблемы и барьеры дистанционного обучения влияют на качество высшего образования в Казахстане. Недостаточный уровень технической оснащённости и методологической подготовки приводит к снижению эффективности обучения и ухудшению знаний студентов. Неравномерность доступа к дистанционным технологиям порождает социальное неравенство и ограничивает образовательные возможности для жителей удалённых регионов. Кроме того, ограниченный контакт и недостаток практических занятий негативно сказываются на профессиональной подготовке выпускников.

Дистанционное обучение в вузах Казахстана — это современный и перспективный формат образования, который, однако, сталкивается с рядом серьёзных проблем и барьеров. Преодоление технических, методологических, психологических и нормативных препятствий требует комплексного подхода и системных реформ. Только в этом случае дистанционное обучение сможет стать качественным и доступным инструментом для подготовки конкурентоспособных специалистов в цифровую эпоху.

Рекомендации для внедрения и оценки дистанционных программ:

1. Разработать чёткую нормативную базу, соответствующую международным стандартам, и обеспечить признание выпускных квалификаций.
2. Создать и внедрить качественный учебный дизайн, ориентированный на студента и включающий смешанные формы обучения при необходимости.
3. Инвестировать в технологическую инфраструктуру и поддержку (как техническую, так и методическую).
4. Обучать преподавателей дистанционным методикам, стимулировать инновации в преподавании.
5. Установить систему мониторинга и оценки, с метриками успеха, обратной связи, сравнениями с очными формами.
6. Обеспечить прозрачность для студентов: из чего состоит обучение, какие требования, какие ресурсы, какая поддержка, как проходит оценка.
7. Развивать инфраструктуру: обеспечить все вузовские корпуса, филиалы качественным интернетом, оборудованием, LMS.

8. Поддерживать преподавателей: организовывать курсы повышения квалификации по онлайн-обучению, цифровым методикам, разработке интерактивного контента.
9. Разрабатывать гибридные модели, которые сочетают онлайн-теорию и офлайн-практику (особенно для технических, естественнонаучных и гуманитарных направлений).
10. Усилить поддержку для студентов: наставничество, онлайн-сессии, обратная связь, равный доступ к ресурсам.
11. Уделять внимание переводу и адаптации курсов на казахский и русский языки.
12. Мониторить эффективность: собирать данные об успеваемости, вовлечённости, выпускниках, трудоустройстве и корректировать модели обучения.
13. Особое внимание направить на регионы и слабые группы (сельская местность, малые города), чтобы не усиливалось цифровое неравенство.
14. Инвестиции в цифровую инфраструктуру: развитие интернет-сетей, обеспечение доступа к устройствам в сельских регионах.
15. Повышение цифровой грамотности: систематическое обучение преподавателей и студентов работе с онлайн-платформами и методикам дистанционного обучения.
16. Разработка адаптивных методик: создание интерактивных и гибких курсов с элементами обратной связи и поддержки студентов.
17. Улучшение нормативной базы: ускорение лицензирования и стандартизация качества дистанционных программ.
18. Психологическая поддержка: введение сервисов по психологической адаптации и мотивации участников образовательного процесса.
19. Гибридные модели обучения: сочетание очной и дистанционной форм для максимального эффекта.